

Mason Clinic, Hoodspout Primary Care, Evergreen Clinic

Llegadas tardías, ausencias sin aviso y cancelaciones

Nuestras expectativas

- **Llegada puntual**

Por favor, llegue a tiempo a su cita. Si llega tarde, aunque sea solo por un minuto, es posible que le pidamos **reprogramar** su cita, a menos que la consideración especial que se indica a continuación aplique a su cita. Esto nos ayuda a mantenernos dentro del horario y a proporcionar a cada paciente toda la atención que merece.

- **Cancelación y reprogramación**

Entendemos que los planes pueden cambiar. Si necesita cancelar o reprogramar, avísenos con al menos **24 horas de anticipación** para que podamos ofrecer su horario de cita a otra persona que pueda estar esperando.

Política sobre citas no asistidas

Sabemos que pueden surgir imprevistos y siempre tratamos de manejar las citas no asistidas con comprensión. Esto es lo que puede esperar si se falta a las citas sin aviso previo:

- **Primera cita no asistida (ausencia sin aviso):**
recibirá una llamada telefónica para ponernos en contacto con usted y recordarle amablemente nuestra política.
- **Segunda cita no asistida:**
le llamaremos por teléfono y también le enviaremos una carta en la que se refuerza la importancia de asistir a sus citas.
- **Tercera cita no asistida:**
se le enviará una carta certificada y se le informará de que, si las citas no asistidas continúan, esto podría dar lugar a que ya no podamos seguir atendiéndole en la clínica.

Consideraciones especiales

Si su proveedor de atención médica ha anotado en su expediente médico que se le dará cierta flexibilidad con respecto a las llegadas tardías, respetaremos esa indicación.

Los **pacientes nuevos** que falten a varias citas pueden necesitar la aprobación del administrador de la clínica antes de poder reprogramar.

¿Por qué es importante?

Cada cita no asistida afecta no solo su atención, sino también la de otros pacientes que están esperando ser atendidos. Al asistir a sus citas o avisarnos cuando no pueda acudir, nos ayuda a brindarle la mejor atención posible a usted y a nuestra comunidad.

Gracias por su comprensión y colaboración. Realmente agradecemos la oportunidad de atenderle.